CREDITOVELOCE
SOCIETA' FINANZIARIA

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE RECLAMI 2024

Credito Veloce fonda la propria attività sulla certezza che la soddisfazione del Cliente sia un valore fondamentale.

Partendo da questa convinzione, Credito Veloce opera quotidianamente per assicurare al Cliente la massima assistenza nella fase precontrattuale e per tutta la durata del contratto, offrendo una comunicazione chiara ed esaustiva sul prodotto e sul servizio offerto, mantenendo costante l'impegno al rispetto di tutti gli obblighi assunti nel contratto e adottando un atteggiamento di positiva collaborazione di fronte alle richieste ed ai commenti del Cliente.

Credito Veloce è orgogliosa di rendere pubblici i risultati del lavoro svolto al servizio del Cliente, in conformità con le disposizioni di Banca d'Italia riguardanti la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e la correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti. Nel 2024 sono stati presentati

ZERO RECLAMI

Coerentemente con l'obiettivo di offrire al Cliente un servizio di qualità in caso di reclamo ed in linea con la normativa vigente Credito Veloce ha nominato un Responsabile Ufficio Reclami con il compito di agire per una tempestiva ed efficace risoluzione delle controversie.

Credito Veloce aderisce inoltre al sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie con i clienti denominato Arbitro Bancario Finanziario o ABF, che ha lo scopo di dirimere eventuali liti in modo semplice, rapido ed immediato.

Nel rispetto delle norme di trasparenza e di correttezza delle relazioni tra Credito Veloce ed il Cliente è a disposizione della Clientela un documento contenente tutte le informazioni pratiche per l'inoltro dei reclami e la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario.